



Clever Dialer

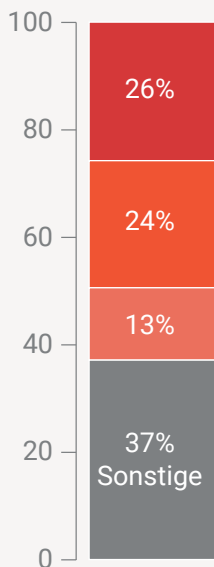
Telefonspam-Index

Als 2019 in Deutschland die Telefone klingelten, steckte über **2 Millionen Mal ein Spam-Anrufer** dahinter. Mit einer Wertung von **1 (negativ)** bis **5 Sterne (positiv)** beurteilten die Nutzer von Clever Dialer eingehende Anrufe.

Eine umfassende Auswertung dieser Daten zeigt, dass Telefonbetrüger am Mittwochvormittag am liebsten anrufen und Berliner am häufigsten von Spammern belästigt werden.

Die **goldene Telefonspam-Zitrone** verleihen wir außerdem den drei nervigsten Spam-Anrufern aus 2019.

Top 3 Gründe für negativ bewertete Anrufe



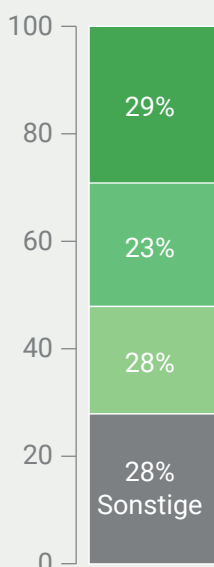
26% 
Kostenfalle

Wenn Spammer anrufen, möchten sie ihren Gesprächspartner meist in eine Kostenfalle locken oder zu einer Teilnahme an einem Gewinnspiel überreden.

24% 
Gewinnspiel


13% 
Werbung


Top 3 Gründe für positiv bewertete Anrufe



Wenn Anrufer wie z.B. Friseursalons eine Dienstleistung oder Beratung per Telefon anbieten, nehmen das die meisten Nutzer als positiv wahr.

29% 
Dienstleistung

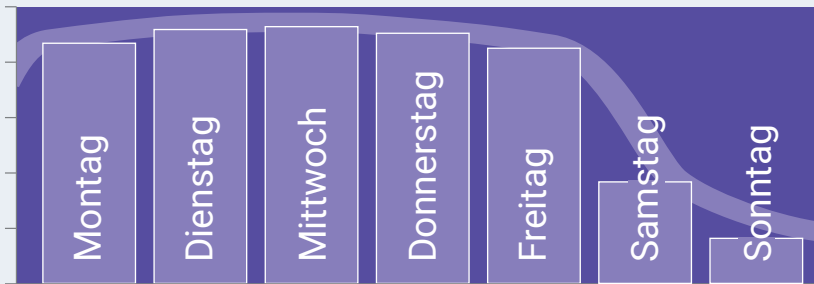
23% 
Beratung

20% 
Kundenservice

Top Spam-Tag



Am Mittwoch gehen die meisten Spam-Anrufe ein. Im Tagesverlauf nutzen Spammer am liebsten den Vormittag zwischen 10 und 11 Uhr, um bei Verbrauchern durchzuklingeln.

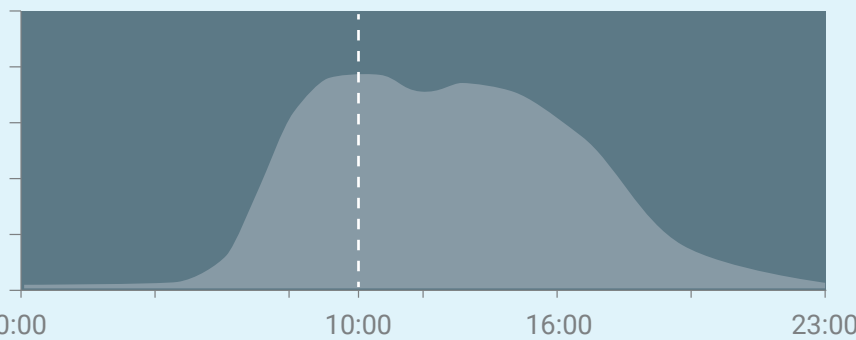


19%



Mittwoch

Top Spam-Uhrzeit



10%



10 - 11 Uhr

Top 3 - Diese Anrufe versprechen nichts Gutes



Kostenfalle, Verkauf und Ping-Calls wurden jeweils von den meisten Nutzern sehr negativ bewertet.

97%



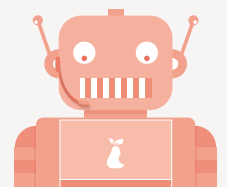
Verkauf

98%



Kostenfalle

97%



Ping-Call

Top 3 - Diese Anrufe sind harmlos



Wenn Kundenservice oder Support anrufen, werden diese Gespräche positiv wahrgenommen. Auch angebotene Dienstleistungen am Telefon schätzen die meisten als harmlos ein.

97%



Dienstleistung

98%



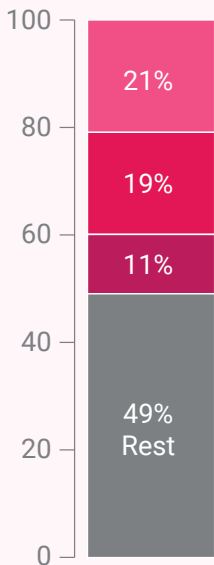
Kundenservice

97%

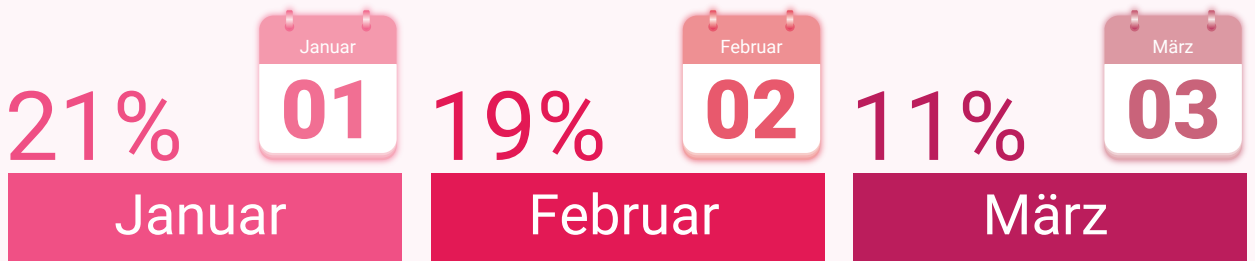


Support

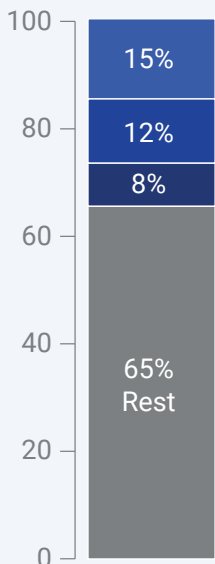
Top 3 Spam-Monate



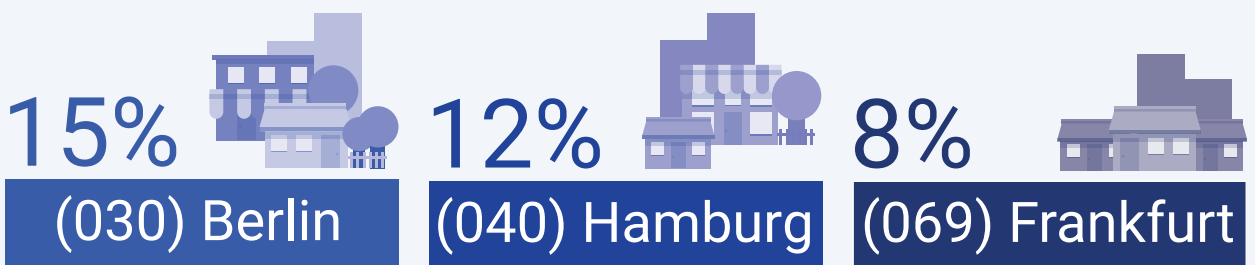
Besonders häufig rufen Spammer in den ersten drei Monaten des Jahres an.



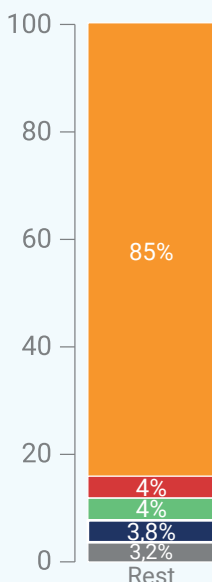
Top 3 Spam-Regionen in Deutschland



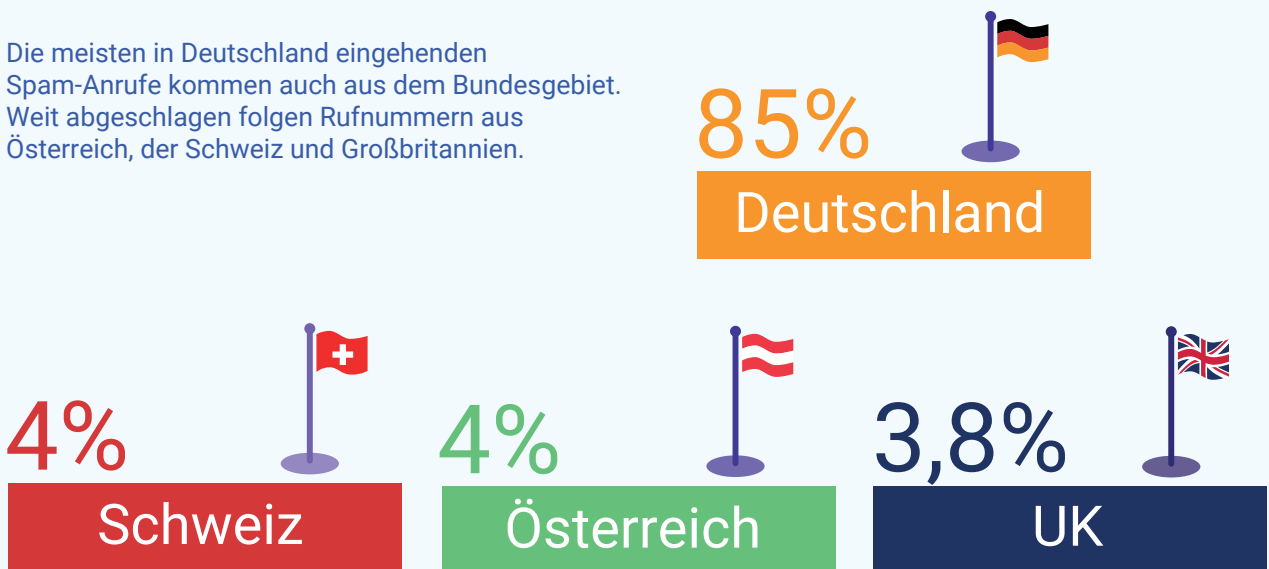
Berlin ist Telefonspammer-Hochburg Deutschlands, doch auch aus Hamburg und Frankfurt rufen viele Telefonbetrüger an.



Top 4 Spam-Länder



Die meisten in Deutschland eingehenden Spam-Anrufe kommen auch aus dem Bundesgebiet. Weit abgeschlagen folgen Rufnummern aus Österreich, der Schweiz und Großbritannien.





Die drei am häufigsten negativ bewerteten Spam-Nummern:...



+49 4321 7833993

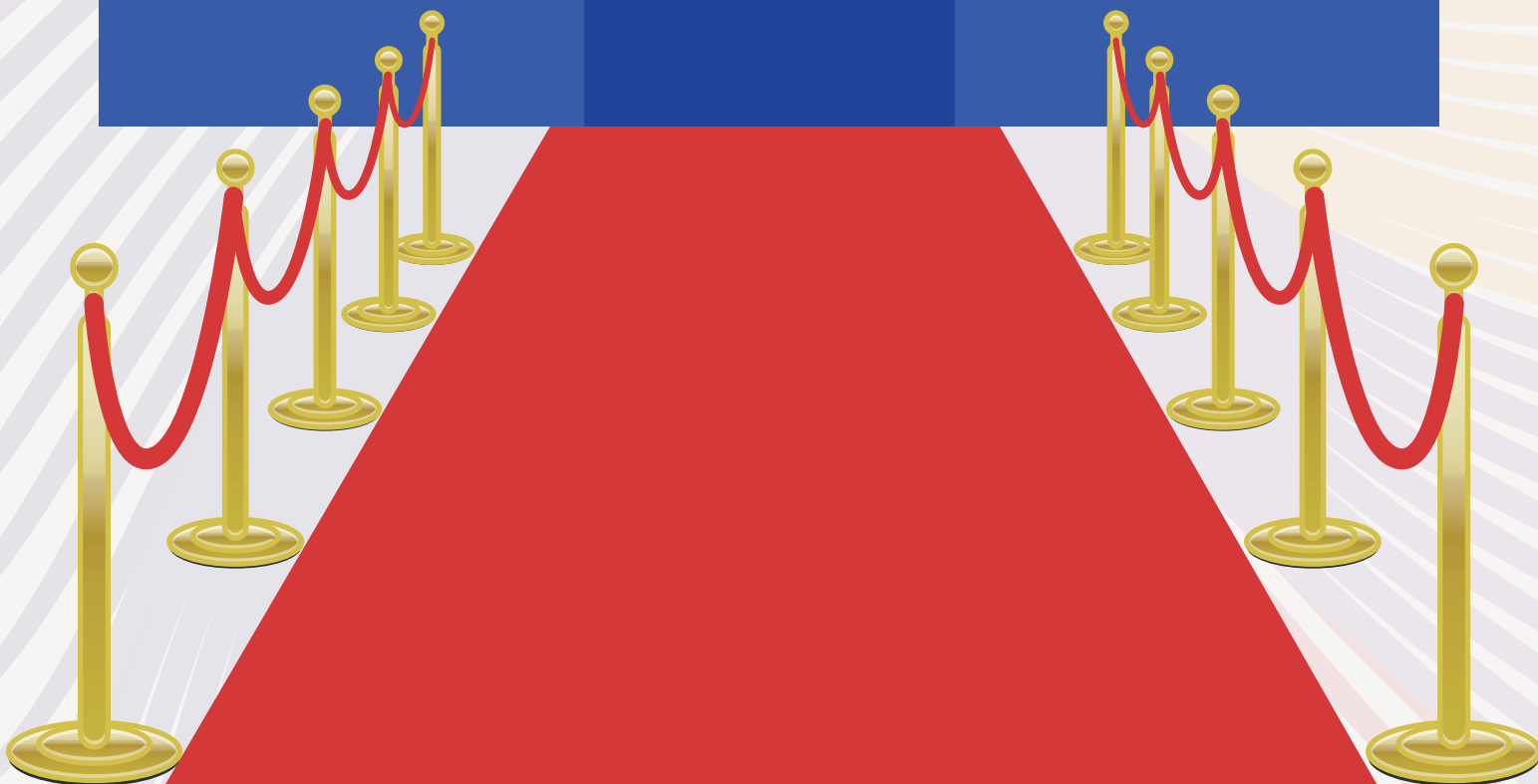
1

+49 177 9748631

2

+49 30 255598409

3





Clever Dialer



- ✓ Warnt vor lästigen Werbe-Anrufen
- ✓ Schützt vor Spam-Anrufen
- ✓ Blockiert unerwünschte Anrufe
- ✓ Gibt dir die Kontrolle über dein Telefon zurück



android



Clever Dialer Anruferkennung ist die einfachste Lösung, unbekannte Anrufer zu erkennen und zu blockieren. Schütze dich jetzt aktiv vor Spam und unerwünschten Anrufen.

iOS



Spam-Anrufe sind allgegenwärtig und nicht nur ärgerlich, sondern manchmal auch gefährlich. Mit Clever Dialer haben Spam-Anrufer keine Chance.

alexa



Frage Alexa, wer dich angerufen hat und schütze dich so vor teuren Rückrufen. Unser Clever Dialer Alexa Skill verfügt über eine der umfangreichsten Datenbanken an Telefonnummern von Werbeanrufern, Tele-Marketing-Agenturen, Call Centern, etc.

FRITZ!Box

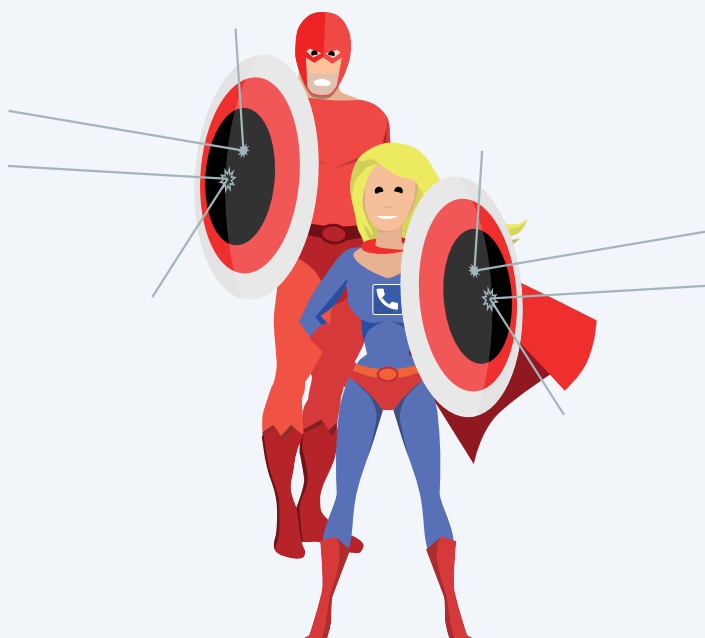
In Kürze starten wir mit unserer Spam-Warnung für Festnetz-Anrufe.

Web

Clever Dialer verfügt über eine der umfangreichsten Rückwärtssuchen. Egal, ob Spam-Nummer oder Business-Telefon-Nummer, unsere Webseiten helfen dir weiter.

www.cleverdialer.de

www.cleverdialer.app



Kostenfalle = Anrufer versuchen, ihren Opfern scheinbar günstige Aktionsangebote anzudrehen. Im Nachhinein stellen sie sich aber als übersteuert heraus, die Spammer zocken so Verbraucher ab.

Gewinnspiel = Die Angerufenen haben angeblich bei einem Gewinnspiel gewonnen, die Telefonbetrüger fragen nun nach ihren persönlichen Informationen, um den Opfern den Gewinn zuzusenden zu können. Tatsächlich nutzen sie die Angaben für unlautere Zwecke.

Beratung = Beratung ist meist ein Anruf nach Anforderung, bei dem z.B. eine Beratung in Versicherungsfragen oder zu einem anderen Produkt erfolgt.

Kundenservice = Service-Unternehmen wie beispielsweise der Mobilfunkanbieter rufen an und bieten eine Verlängerung des Vertrags an.

Dienstleistung = Unternehmen bieten per Telefon ihre Leistungen an.

Verkauf = Die Angerufenen sollen davon überzeugt werden, das ihnen am Telefon angebotene Produkt zu kaufen.

Ping-Call = Spammer lassen das Telefon nur ganz kurz anklingeln und hoffen darauf, dass Nutzer zurückrufen. Hier fallen dann häufig hohe Rückruf-Gebühren an. Ein weiteres Beispiel: Call Center rufen oft mehrere mögliche Anschlüsse gleichzeitig an. Der erste, der abnimmt, "gewinnt", die anderen haben eine tote Leitung.

Support = Die Hotline eines Unternehmens ruft an, um bei der Behebung eines Problems zu unterstützen.